



clínica de
são.cristovão

Associação de Socorros Mútuos
de Empregados no Comércio de Lisboa

notí cias

.....

ASMECL.

#1 > fev 2012

140 Anos ao Serviço da Saúde em Portugal

p2 »

p3 › Prémio Mutualismo
e Solidariedade 2010

p4 › Novos Serviços
de Implantologia
e de Check-Up

p5 › Residências
Medicalizadas
– Passeio a Sintra

p6 › Cerimónias
de Encerramento
das Comemorações
dos 138º e 139º
Aniversários da
CSC – ASMECL

p10 › Remodelação
dos Gabinetes
de Medicina Dentária
e de Oftalmologia



140 Anos ao Serviço da Saúde em Portugal

ANTÓNIO RIBEIRO ABRANTES
Presidente da Direção da CSC – ASMECL



Prezado Consórcio,

Completámos o ano passado 139 anos de existência que foram comemorados, como habitualmente, com uma sessão solene pela entrega de diplomas e medalhas a Associados com 75 e 50 anos de vida associativa e Colaboradores com 20, 30 e 40 anos de atividade profissional.

Desde a sua fundação até à data, a nossa Associação tem vindo a crescer satisfatoriamente, graças ao empenho das sucessivas Direções e da sua sempre fiel Massa Associativa.

Os nossos Associados que com maior ou menor frequência utilizam os nossos serviços, poderão ser as melhores testemunhas, dos apreciáveis melhoramentos que a Clínica de São Cristóvão tem beneficiado durante os dois anos já decorridos, do nosso mandato de três, dando cumprimento ao prometido na nossa campanha eleitoral.

Gostaríamos de enumerar, com alguma satisfação o dizemos, alguns dos serviços que beneficiaram substancialmente, das melhorias efetuadas desde que fomos empossados:

1. Remodelação total e reequipamento do setor de Medicina Dentária e a entrada em funcionamento da Implantologia;
2. Ampliação, reestruturação e equipamento do serviço de Oftalmologia;
3. Ampliação e diversos melhoramentos do Centro de Medicina Física e Reabilitação;
4. Montagem de um novo elevador para servir os pisos, intermédio, 0 e -1;
5. Aquisição de uma viatura mista para serviços diversos;
6. Obras de ampliação e reestruturação da cozinha, refeitório e serviço de bar;
7. Implementação do novo serviço de Check-Up – Rastreio e Prevenção;
8. Aquisição de duas máquinas para marcação e pagamentos de consultas e quotas;
9. Aquisição de vestuário personalizado de serviço para todas as nossas Colaboradoras;

10. Melhoramentos do sistema de comunicação (interno e externo) e plataforma informática;

11. Acordo estabelecido com a EMEL para estacionamento das viaturas dos nossos Clínicos, libertando desta forma os nossos pátios superior e inferior;

12. Criação de marcações de consultas através da *internet*;

13. Criação do *site* próprio da Clínica de São Cristóvão - ASMECL;

14. Aquisição de novo material para o salão nobre, sala de reuniões e gabinete da Direção;

15. Implementação de meios complementares de diagnóstico e terapêutica, mais especificamente estudos Urodinâmicos (Urofluxometria, Cistometria e Perfilometria), Ph Vaginal, estudo da Disfunção do Endotélio pela determinação do Índice de Hiperémia Periférico (ENDOPAT), Rigidometria Peniana (Rigiscan), Cavernosometria;

16. Pequenas e médias obras diversas de conservação nos gabinetes médicos, R.X., salas de espera, casas de banho, etc.

Deixamos para o fim um esclarecimento sobre as obras profundas que, atempadamente, foram devidamente anunciadas.

Devido à grave situação socioeconómica que a Europa atravessa e muito especialmente o nosso País, depois de ouvirmos a opinião dos nossos Cirurgiões, a Direção, uma vez estudado ponderadamente o assunto e não desejando conscientemente correr sérios riscos de possíveis futuras dificuldades financeiras, decidiu efetuar de imediato as indispensáveis obras do Bloco Operatório, deixando para médio prazo a completa concretização do plano de reestruturação que atrás referimos. Fica deste modo, o Bloco Operatório devidamente operacional e estruturado de forma a dar garantias absolutas a quem lá trabalha e a segurança indispensável aos respetivos Utentes.

Resta-nos aproveitar esta oportunidade para, em nome dos Corpos Sociais da ASMECL, formular sinceros votos de um excelente ano de 2012 repleto de prosperidades. +

Prémio Mutualismo e Solidariedade 2010

Em outubro de 2011, a Associação de Socorros Mútuos de Empregados no Comércio de Lisboa foi distinguida com o prémio **Mutualismo e Solidariedade** referente ao ano de 2010.

O galardão, constituído por peça escultórica e diploma específico, foi publicamente anunciado e entregue no passado dia 25 de outubro de 2011, no decurso da sessão de encerramento do 10º Congresso de Mutualismo 2011, que decorreu na Fundação Oriente, em Lisboa.

Esta distinção teve como propósito distinguir a nossa Instituição que por mérito do trabalho desenvolvido e devido à sua ação quotidiana, posta em prática com qualidade e modernidade, contribuiu ativamente para o desenvolvimento do Mutualismo em 2010.

O prémio foi recebido por António Abrantes, Presidente da Direção da ASMECL, que o considerou “um prazer e uma

honra” e salientou que “são muitos os anos em que o principal objetivo tem sido servir a causa mutualista e acrescentar qualidade aos cuidados de saúde”. +



Inquérito de Satisfação

Durante a segunda quinzena do mês de setembro de 2011, foi efetuado pelo Serviço de Associados, um inquérito de satisfação aos Associados / Utentes da Clínica de São Cristóvão – ASMECL, que teve por objetivo melhorar o atendimento e promover um contacto mais direto e responsável com os Associados / Utentes, no sentido de promover as alterações desejadas e de corrigir os erros inerentes a uma instituição com a nossa dimensão. Este inquérito foi recolhido nas nossas instalações e no nosso *website*, constando os resultados no seguinte quadro:

QUESTÕES	EXCELENTE	BOM	NORMAL	FRACO
Tempo de espera para marcar a consulta / exame / tratamento	7,0%	22,8%	33,3%	36,8%
Informação prestada pelos serviços sobre a consulta / exame / tratamento	7,0%	50,9%	35,1%	7,0%
Tempo de espera para efetuar a consulta / exame / tratamento	3,5%	29,8%	47,4%	19,3%
Tempo de entrega do exame	10,5%	38,6%	47,4%	3,5%
Simpatia do Pessoal Técnico	26,3%	50,9%	22,8%	0,0%
Simpatia do Pessoal Administrativo	28,1%	49,1%	14,0%	8,8%
Simpatia do Pessoal Auxiliar	28,1%	47,4%	21,1%	3,5%
Atendimento médico	26,3%	59,6%	12,3%	1,8%
Limpeza das instalações	19,3%	59,6%	15,8%	5,3%
Aspeto físico das instalações depois das obras já efetuadas ou em curso	35,1%	59,6%	5,3%	0,0%
Acessos internos dos serviços	17,5%	64,9%	15,8%	1,8%
Aspeto do pátio principal sem veículos	38,6%	56,1%	5,3%	0,0%
Confiança nos serviços	24,6%	54,4%	21,1%	0,0%
TOTAIS	20,9%	49,5%	22,8%	6,7%

Novos Serviços de Implantologia e de Check-Up



Serviço de Implantologia

Com o intuito de trazer valor acrescentado à consulta de Medicina Dentária (a área da saúde que previne, diagnostica e trata as doenças que afetam os dentes, a gengiva, a mucosa oral e osso) encontra-se em funcionamento nas nossas instalações desde meados de 2011, uma nova especialidade: o serviço de Implantologia.

Os implantes são sistemas fixos instalados no osso com o objetivo de reproduzir a função das raízes perdidas. Atualmente os implantes são constituídos por titânio e duram muitos anos se se tiverem bons hábitos de higiene oral. Quando são colocados no osso, há um processo de integração óssea que demora alguns meses. Nesse período o paciente poderá usar uma prótese removível. +

Consulta de Check-Up

Convictos de que o melhor meio de promover a saúde é prevenir a doença, o Centro de Rastreio e Prevenção da Clínica de São Cristóvão – ASMECL tem ao dispor dos Associados e Utentes, desde maio de 2011, a nova consulta de Check-Up, tendo como objetivo principal avaliar o estado de saúde geral de modo a contribuir atempadamente para o diagnóstico precoce de eventuais patologias. Esta avaliação é apoiada em exames complementares de diagnóstico, observação e parecer clínico adequados a qualquer situação, procurando ao máximo rentabilizar o seu tempo.

O Check-Up deve ser personalizado, tendo em atenção a idade, sexo, história clínica familiar, atividade profissional, estilo de vida e ambientes frequentados. Periodicamente é muito importante fazer um rastreio geral. A prevenção é uma das melhores formas de cuidar da saúde. +





Alargamento do Horário do Serviço de Atendimento Médico Permanente

Com o intuito de permitir uma maior abrangência, o horário do serviço de Atendimento Médico Permanente foi alargado, não apenas no número de horas, mas também aos feriados. Funciona agora de segunda a sexta-feira, das 09h00 às 13h30 e das 14h00 às 19h00. Nos fins-de-semana e feriados (exceto Natal e Ano Novo), das 09h00 às 13h00 e das 14h00 às 16h00. +

Residências Medicalizadas Passeio a Sintra

5 D



No dia 26 de setembro de 2011, a Clínica de São Cristóvão – ASMECL, teve o grato prazer de proporcionar aos Utentes das Residências Medicalizadas e aos respetivos Familiares, uma excursão a Sintra. Esta excursão, saiu das nossas instalações pelas 9 horas da manhã, passou por vários locais de interesse: Belém – Mosteiro dos Jerónimos, Estoril, Cascais e Azenhas do



Mar (onde foi servido o almoço, no restaurante **Adega das Azenhas**). Seguiu depois para a bonita vila de Sintra e para o Palácio de Queluz. A excursão correu muito bem e foi muito elogiada, não apenas pelos Utentes e pelos seus Familiares, mas também por algumas pessoas presentes nos locais onde se fizeram paragens. +



Cerimónias de Encerramento das Comemorações dos 138º e 139º Aniversários da CSC – ASMECL



Fomos honrados não apenas com a presença, mas também com as palavras dos nossos ilustres convidados: Dr. Alberto Ramalheira – Presidente da União das Mutualidades Portuguesas, Dr. Pedro Sameiro – Secretário-Geral do Montepio Geral.

As cerimónias de encerramento das comemorações dos 138º e 139º Aniversários da Clínica de São Cristóvão – Associação de Socorros Mútuos de Empregados no Comércio de Lisboa tiveram lugar nas últimas semanas dos meses de outubro, respetivamente de 2010 e de 2011.

Fomos honrados não apenas com a presença, mas também com as palavras dos nossos ilustres convidados: Dr. Alberto Ramalheira – Presidente da União das Mutualidades Portuguesas, Dr. Pedro Sameiro – Secretário-Geral do Montepio Geral e Dr. Pedro Nunes – Bastonário da Ordem dos Médicos, que tiveram a amabilidade de aceitar o nosso convite e de discursar para os nossos caros convidados, no Salão Nobre das nossas instalações.

Nestas cerimónias tivemos ainda o grato prazer de distinguir e homenagear algumas personalidades: Associados, Médicos e Colaboradores entregando-lhes Diplomas de Mérito, de 50 Anos e de 75 Anos de Associado e ainda Medalhas em reconhecimento da dedicação e dos relevantes serviços prestados pelos homenageados a esta Instituição.

As cerimónias foram concluídas por *cocktails*, onde foram servidos *buffets* compostos por aperitivos, salgados, bebidas, doces e bolos de aniversário, que permitiram uma saudável confraternização entre elementos da nossa Instituição, Associados e Entidades Públicas (incluindo Protocolados e Instituições do Universo Mutualista). +



Programa Jardim

Considerandos

Com a progressiva diminuição das capacidades físicas, o idoso vai alterando os seus hábitos e rotinas diárias substituindo-as por atividades que lhe exijam um menor grau de dinamismo, ou mesmo inatividade, implicando diversas consequências, como a redução da capacidade de concentração e reação, diminuição da autoestima, apatia, desmotivação, solidão e isolamento social.

Constitui objetivo central da Clínica de São Cristóvão assegurar condições de bem-estar dos Utentes e de respeito pela dignidade humana, através da oferta de serviços eficientes e adequados.

Estas valências procurarão dar resposta às necessidades dos idosos, valorizando a sua importância no seio em que estão inseridos, procurando em simultâneo, a sua ligação ao meio natural, nomeadamente mantendo o vínculo com a família e os amigos.

A animação ou distração é uma necessidade fundamental de todos os indivíduos, contribuindo nos casos de ocupações agradáveis para descontração física e psicologicamente, preenchendo essas necessidades.

A animação representa um conjunto de passos com vista a facilitar o acesso a uma vida mais ativa e criadora, à melhoria das relações e comunicação com os outros,

No âmbito do programa de ação da Direção, em particular da requalificação dos espaços externos da Instituição, mantendo-se a preocupação de otimização de recursos e de conciliação com possíveis planos de trabalho que envolvam idosos das Residências Medicalizadas, está a ser implementado o Programa Jardim, um plano de terapêutica ocupacional devidamente monitorizado por Enfermeiros e Auxiliares.

com uma melhor participação na vida em comunidade, desenvolvendo a personalidade do indivíduo, a sua autonomia e autoestima.

Objetivos / Atividades / Avaliação

Objetivos Específicos

Incentivar o idoso a desenvolver trabalhos e passatempos de lazer, proporcionar um bem-estar físico, promover momentos de alegria e afectividade, permitindo-lhes desempenhar um papel social.

Objetivos Gerais

Canalizar a criatividade, criar diversão, aumentar o grau cultural e o compromisso coletivo, incentivar a predisposição para outros afazeres, estimulando as suas capacidades.

Atividades a Realizar

Exercício físico e trabalhos manuais de jardinagem.

Avaliação

A concretização do programa de atividades passa pela realização de uma avaliação psicológica e física de cada um dos indivíduos, no sentido de perceber quais as capacidades reais de cada idoso relativamente às atividades. +

Grupo O Convívio

Passeios de Confraternização



O Grupo de Trabalhadores da ASMECL – O Convívio existe praticamente desde a fundação da ASMECL. É um grupo constituído não apenas pelos trabalhadores mas também pelos seus familiares e amigos que todos os anos organiza passeios com o intuito de confraternizarem e interagirem fora do ambiente de trabalho.

Em maio de 2011 foi organizado um passeio à bonita **Herdade de Cadouços**, situada no concelho de Abrantes. O Grupo teve oportunidade de desfrutar de albufeiras emolduradas pelo verde dos campos e dos montados de sobreiros e de um magnífico almoço. Durante a tarde houve tempo para um animado baile.

No final do ano, o destino escolhido foi o salão de festas **O Pavão**, na Charneca da Caparica. Para além do habitual almoço, desta vez houve uma pessoa contratada para fazer pinturas faciais, não apenas às crianças, mas também a alguns adultos que quiseram participar. No fim houve a habitual distribuição de prendas aos mais pequenos. +

Remodelação dos Gabinetes de Medicina Dentária e de Oftalmologia



Q 10

No final do ano de 2010, os gabinetes de Medicina Dentária foram sujeitos a uma remodelação total, complementada pela respetiva renovação de equipamentos e de *software*. Todas estas melhorias foram complementadas pelo novo serviço de Implantologia (ver página 4), que veio aumentar a nossa oferta de especialidades dentárias direcionadas para os vários tipos de patologias que podem afetar a cavidade oral: Preventiva, Dentisteria, Endodontia, Periodontologia, Cirurgia Oral, Ortodontia, Branqueamento Dentário e Próteses Dentárias.

No decorrer do ano de 2011, foi a vez dos gabinetes de Oftalmologia serem sujeitos a uma remodelação geral, igualmente acompanhada da modernização de equipamentos e de *software*.

Estas remodelações são melhorias que nos permitem responder de forma mais adequada às atuais e futuras necessidades dos nossos Associados e Utentes. +

Valorização dos Recursos Humanos

Conscientes de que valorizar os recursos humanos de uma instituição é acrescer o seu valor, em 2010, deu-se início à implementação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) com ações de sensibilização para a importância do atendimento, dirigido a todos os Colaboradores e com ações de formação e de informação dirigidas ao Corpo Clínico.

Também no âmbito da implementação do SGQ, no decorrer de 2010 e de 2011, procedeu-se à elaboração de:

Organograma

Clarifica a estrutura formal da nossa Instituição, mostrando a correta ligação hierárquica e de comunicação entre todos.

Diagnóstico de Necessidades de Formação

Mostra as necessidades de formação, que visam a satisfação dos Associados e Utentes através da prevenção de não conformidades, redução de reclamações, melhoria da eficiência e eficácia dos processos levando ao aumento da competitividade dos colaboradores e dos serviços.

Manual de Responsabilidades e de Funções

Melhora a organização interna e permite a definição clara de responsabilidades e funções.

Está ainda em curso a elaboração do Manual de Normas e Procedimentos. +

Implementação de Prescrições Eletrónicas

Em agosto de 2011, a Clínica de São Cristóvão – ASMECL aderiu à Prescrição Eletrónica de Medicamentos, à Ficha Clínica Eletrónica e à Prescrição Eletrónica dos Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica – MCDT. Todas estas implementações são medidas positivas que têm benefícios concretos para os Associados, Utentes e para os

Profissionais da Saúde, visto incentivarem a informatização do sistema de saúde, estimulando a comunicação entre profissionais de diferentes instituições e diminuindo em simultâneo o risco de erro ou confusão na prescrição médica, quer de medicamentos, quer de exames complementares de diagnóstico e terapêutica. +

Público Reconhecimento à Comissão dos Estatutos

Durante o ano de 2011 formou-se uma Comissão que deu início ao processo de revisão e atualização dos Estatutos e Regulamentos dos Benefícios dos Associados da Clínica de São Cristóvão – Associação de Socorros Mútuos de Empregados no Comércio de Lisboa, com o objetivo de os tornar mais adequados às realidades sociais e económicas atuais. Esta Comissão foi formada pelo Presidente da Direção (António

Ribeiro Abrantes), pelo Ex-Presidente da Assembleia Geral (Dr. João Lopes Ribeiro), pelo Presidente do Conselho Fiscal (Dr. José Félix), pelo Secretário do Conselho Fiscal (Sr. Zorro Baptista) e pelo Presidente da Assembleia Geral (Dr. Joaquim Rocha) a quem agradecemos mostrando reconhecimento pela boa vontade e pelo tempo dispendido nesta extensa tarefa. +

11

Entidades Protocoladas

MONTEPIO GERAL | Associação Mutualista

SNS | Serviço Nacional de Saúde

ADSE | Assistência na Doença aos Servidores do Estado

ADM | Assistência na Doença aos Militares

SAD-PSP | Polícia de Segurança Pública

ARECA | Associação dos Reformados da Carris

SINTAF | Sindicato dos Trabalhadores da Atividade Financeira

SHELL | Associação de Reformados

CASA DO MINHO | Associação

AMTCP | Associação de Motoristas de Transportes Coletivos de Portugal

Casa da Imprensa | Associação Mutualista

INATEL | Fundação

ACML | Associação dos Comerciantes nos Mercados de Lisboa

ADBP | Associação de Dinamização da Baixa Pombalina

Associação Mutualista Aduaneira

Associação Portuguesa de Designers

Associação Portuguesa de Escritores



Novo Serviço de Cafeteria e Self-Service

Desde agosto de 2011 que a Clínica de São Cristóvão – ASMECL passou a disponibilizar aos seus Associados e Utentes, um novo serviço de Cafeteria, que em Janeiro de 2012 foi ampliado para Cafeteria e Self-Service. Este serviço está disponível de segunda a sexta-feira e proporciona a todos um maior conforto e comodidade nas suas visitas às nossas instalações. +

Parque de Estacionamento Público a 50 metros

O Parque do Chão do Loureiro – um novo parque de estacionamento público da EMEL – abriu recentemente a cerca de 50 metros da Clínica de São Cristóvão – ASMECL. Agora as deslocações de todos os Associados e Utentes às nossas instalações são ainda mais cómodas, não apenas por

ser possível deixar a viatura estacionada mesmo ao lado da Clínica, mas também porque os nossos pátios interiores foram libertados das viaturas que aí se costumavam estacionar, permitindo a todas as pessoas uma circulação mais fácil e mais agradável. +

12



clínica de
são.cristovão

Associação de Socorros Mútuos
de Empregados no Comércio
de Lisboa – IPSS

Largo de São Cristóvão, 1
1149-053 Lisboa

tel **218 813 300**
fax **218 813 399**

geral@clinicasaocristovao.pt

Marcação de consultas
218 813 355

www.clinicasaocristovao.pt



**ficha
técnica**

Esta revista é propriedade
da Clínica de São Cristóvão,
Associação de Socorros Mútuos
de Empregados no Comércio
de Lisboa – IPSS

COORDENAÇÃO
Dr. Cassiano Calvão
– Vice-Presidente da
Direção

DESIGN, TEXTOS E IMPRESSÃO
Paulo Alves
Gestão de Projectos de
Design e Comunicação

GRAFISMO
Susana Moreira

TIRAGEM
10.000 Exemplares
PERIODICIDADE
Anual

MOD119.01/12