

Política de Privacidade e Política de Cookies

A CSC – Associação de Socorros Mútuos de Empregados no Comércio de Lisboa, IPSS, doravante, CSC - ASMECL, no âmbito da sua atividade procede ao tratamento de dados pessoais de vários titulares de dados, designadamente associados, utentes, familiares, candidatos. O tratamento daqueles dados é realizado no estrito respeito e cumprimento do disposto na legislação em vigor a cada momento, designadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (doravante, RGPD).

Neste sentido, a CSC - ASMECL garante aos titulares dos dados o respeito pelas melhores práticas no domínio da proteção de dados pessoais.

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS

Toda a informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, como por exemplo, o nome, a morada, *e-mail*, idade, estado civil, dados de localização, genéticos, fisiológicos, económicos, culturais ou sociais.

É identificável a pessoa que possa ser determinada quanto à sua identidade, em especial, por referência a um identificador: nome, número de identificação, dados de localização, elementos da identidade física, fisiológica, genética, etc.

O QUE SÃO DADOS RELATIVOS À SAÚDE

São dados pessoais relacionados com a saúde física ou mental de uma pessoa singular, incluindo a prestação de serviços de saúde, que revelem informações sobre o seu estado de saúde. Os dados relativos à saúde integram a categoria de dados sensíveis.

O QUE É UM TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Tratamento de dados é qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais, tais como a recolha, o registo, a organização, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, por difusão ou por qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, bem como a limitação, apagamento ou destruição.

QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

A entidade responsável pelo tratamento destes seus dados pessoais é a CSC - ASMECL.

RECOLHA E TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A CSC - ASMECL procede ao tratamento dos seus dados pessoais necessários para a prestação de cuidados e tratamentos de saúde, garantir o exercício dos direitos dos associados, garantir a proteção e segurança de pessoas e bens, garantir a execução de diligências pré-contratais realizadas a seu pedido, bem como para lhe transmitir informações que sejam do seu interesse. Nesse sentido e para que possamos prestar os nossos serviços, a CSC - ASMECL procederá à recolha dos seus dados pessoais.

As categorias de dados pessoais que tratamos são as seguintes:

Dados Pessoais de ASSOCIADOS	Momento da Recolha
Nome, idade/data de nascimento, género, estado civil, morada, telefone/telemóvel, número de identificação fiscal, número de utente do sistema nacional de saúde, número de identificação civil, número internacional de conta bancária, número de sócio e data de admissão.	Quando apresenta a proposta de Associado.
Marcações de consultas e exames.	Quando efetua uma marcação por via telefónica ou presencial ou, ainda, através da área pessoal disponível no <i>site</i> (só para consultas).

Dados relativos à saúde, genéticos, origem racial ou étnica, relativos à vida e orientação sexual.	No decurso da prestação de cuidados e tratamentos de saúde.
Imagem e localização	Quando acede às instalações da CSC – ASMECL.
Nome e opinião sobre os serviços prestados pela CSC - ASMECL.	Quando participa nos nossos inquéritos de satisfação.

Dados Pessoais de NÃO ASSOCIADOS	Momento da Recolha
Marcações de consultas e exames.	Quando efetua uma marcação por via telefónica ou presencial.
Dados relativos à saúde, genéticos, origem racial ou étnica, relativos à vida e orientação sexual.	No decurso da prestação de cuidados e tratamentos de saúde.
Nome e opinião sobre os serviços prestados pela CSC - ASMECL.	Quando participa nos nossos inquéritos de satisfação.
Imagem e localização	Quando acede às instalações da CSC – ASMECL.

Dados Pessoais de CANDIDATOS	Momento da Recolha
Dados de identificação pessoal (nome, idade/data de nascimento, género), dados de contacto (endereço de correio eletrónico e morada), habilitações académicas e experiência profissional.	Quando apresenta a sua candidatura à CSC – ASMECL, presencialmente ou por via eletrónica.

Dados Pessoais dos UTILIZADORES DO SITE DA CSC - ASMECL	Momento da Recolha
Informações sobre como usa o nosso <i>site</i> , tais como: IP do dispositivo que utiliza para lhes aceder, a data e hora do início e fim da visita ou o histórico do browser do utilizador.	Quando utiliza as nossas Plataformas, nos termos das Políticas de Privacidade e de Cookies dessas Plataformas.

FINALIDADE DA RECOLHA DE DADOS PESSOAIS

A CSC - ASMECL procede ao tratamento dos seus dados pessoais para fins ligados à execução da prestação de cuidados e serviços de saúde, garantir o exercício dos direitos e deveres dos associados, cumprimento de obrigações legais, gestão contabilística, fiscal e financeira, gestão de contencioso, garantir a proteção e segurança dos titulares dos dados, gestão da relação com o titular dos dados e gestão de recursos humanos.

FUNDAMENTO PARA TRATAR OS SEUS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais que tratamos são objeto de um tratamento lícito, pelo que, apenas procedemos ao seu tratamento quando se verificar, pelo menos, um dos fundamentos abaixo mencionados:

- (i) Obtemos o seu consentimento expresso, nos casos em que este é necessário;
- (ii) Executamos diligências pré-contratuais a seu pedido e prestamos serviços por si solicitados, designadamente cuidados e tratamentos de saúde;
- (iii) Para efeitos de medicina preventiva, diagnóstico médico, prestação de cuidados ou tratamentos de saúde;
- (iv) Cumprimos obrigações legais, por exemplo, quando temos que transmitir os seus dados pessoais a entidades policiais, judiciais, fiscais ou reguladoras;
- (v) Protegemos e defendemos os seus direitos;

(vi) Interesses legítimos prosseguidos pela CSC – ASMECL, na medida em que não sejam prevalecentes a esses interesses os direitos e liberdades do titular de dados pessoais, tais como:

1. Monitorizar a utilização do nosso website de forma segura, utilizando a informação para nos ajudar a identificar, corrigir e melhorar os conteúdos e serviços que disponibilizamos;
2. Analisar as candidaturas remetidas por si aquando da candidatura a um emprego na CSC – ASMECL;
3. Garantir a proteção das instalações da CSC – ASMECL;
4. Exercício de direitos legais e de defesa em caso de litígios judiciais;
5. Avaliação da satisfação da qualidade de serviço;
6. Contribuir para o desenvolvimento da medicina;
7. Análise de candidaturas e submissão de candidatos a um processo interno de seleção.

Não poderemos fornecer determinados serviços solicitados se não recebermos todos os dados pessoais relevantes para a prestação desses serviços.

QUANDO TRANSMITIMOS OS SEUS DADOS

Não partilhamos os seus dados pessoais com pessoas singulares e entidades externas à CSC - ASMECL, exceto (i) quando obtemos o seu consentimento, se aplicável; (ii) quando estamos perante entidades a que a CSC - ASMECL recorra para prestação de determinados serviços, nomeadamente entidades que prestem serviços de suporte do sistema informático e prestadores de serviços clínicos; (iii) quando cumprimos obrigações legais, nomeadamente transmissão de dados a entidades policiais, judiciais, fiscais e reguladoras; (iv) quando protegemos e defendemos os seus direitos; e (v) no interesse legítimo da CSC - ASMECL de apresentar ações ou queixas no interesse dos nossos direitos ou para proteger os dos nossos Associados/Utentes.

Relativamente às categorias especiais de dados, tais como os dados relativos à saúde, terão acesso aos mesmos os médicos e outros profissionais de saúde adstritos à prestação de cuidados e tratamentos de saúde. Para além dos profissionais mencionados sujeitos à obrigação de sigilo profissional, podem aceder a estas categorias especiais de dados colaboradores que, contratualmente, assumiram tal obrigação de confidencialidade.

Todas as entidades a quem possam ser comunicados os seus dados estão contratualmente obrigadas a guardar sigilo, bem como à garantia de adoção de medidas técnicas e organizativas adequadas a fim de assegurar o cumprimento do RGPD.

PERÍODO DE CONSERVAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

O período de tempo durante o qual os seus dados pessoais são conservados é o estritamente necessário para a realização da finalidade definida ou, quando se aplique, até que exerça o seu direito de oposição, direito ao apagamento ou retire o consentimento. Contudo, casos existem em que a CSC - ASMECL está legalmente obrigada a conservar os dados pessoais por um período de tempo determinado. Tal sucede com os dados relativos à saúde, na medida em que há que respeitar a legislação referente à conservação dos arquivos relativos àqueles dados pessoais.

No que respeita à videovigilância existente nas instalações, a CSC - ASMECL apenas conservará as gravações de imagem pelo período máximo de 30 dias.

DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

Os titulares dos dados têm o direito de solicitar o acesso aos dados pessoais que lhes digam respeito, a sua retificação, o seu apagamento, a limitação do tratamento no que disser respeito ao titular dos dados, a oposição ao tratamento, bem como a portabilidade dos dados. Quando o tratamento de dados pessoais se basear no seu consentimento pode, ainda, em qualquer altura, retirar o seu consentimento sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento.

O exercício dos direitos acima mencionados deverá ser exercido através do e-mail: dpo@clinicasaocristovao.pt

ou por carta:

Encarregado de Proteção de Dados
Largo de São Cristóvão, 1
1149-053 Lisboa

Em especial, quanto aos dados relativos à saúde, o acesso à informação de saúde pode ser exercido, ainda, por intermédio do seu médico.

Caso entenda que os seus dados não estão a ser objeto de tratamento lícito por parte da CSC - ASMECL, o titular dos dados tem o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional da Proteção de Dados ou outra entidade de controlo competente nos termos da Lei.

O exercício dos direitos é gratuito, exceto se se tratar de um pedido manifestamente infundado, excessivo ou injustificadamente reiterado, caso em que poderá ser cobrada uma taxa razoável tendo em conta os custos administrativos.

A resposta aos pedidos deverá ser prestada, sem demora injustificada, no prazo de um mês a contar da receção do pedido, salvo se for um pedido especialmente complexo ou ocorrer em circunstâncias excecionais. Esse prazo pode ser prorrogado até dois meses, quando for necessário, tendo em conta a complexidade do pedido e o número de pedidos recebidos.

POLÍTICA DE COOKIES

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que um site, ao ser visitado pelo utilizador, coloca no seu computador ou no seu dispositivo móvel através do navegador de internet (browser). A colocação de cookies ajudará o site a reconhecer o dispositivo na próxima vez que o utilizador o visitar.

Os cookies são usados para personalizar conteúdos, fornecer funcionalidades de login e analisar o tráfego, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente a mesma informação. Todos os cookies que a CSC – ASMECL estão encriptados.

Os tipos de Cookies que utilizamos no nosso website e os efeitos para os quais são utilizadas, são os seguintes:

- **Cookies essenciais ou necessários** - Permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, tal como aceder a áreas seguras através de login. Sem estes cookies, os serviços que o exijam não podem ser prestados.

- **Cookies analíticos ou de estatística** - Permitem-nos fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam.

Os cookies acima mencionados podem ser:

- **Cookies permanentes** - Ficam armazenados no browser dos seus dispositivos de acesso (PC, Mobile, Tablet) e são utilizados sempre que o utilizador faz uma nova visita ao site. São utilizados para prestar um serviço mais personalizado.

- **Cookies de sessão** - São temporários, permanecem nos cookies do seu browser até sair do site. A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

O utilizador pode sempre desativar parte ou a totalidade dos cookies. Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, através da gestão das definições no respetivo navegador.

CONTACTOS DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Poderá contactar o Encarregado de Proteção de Dados da CSC - ASMECL para mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais

através do *e-mail*:

dpo@clinicasaocristovao.pt

ou por carta:

Encarregado de Proteção de Dados
Largo de São Cristóvão, 1
1149-053 Lisboa

ALTERAÇÕES À PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A CSC - ASMECL reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a alterações ou atualizações à presente política de privacidade, sendo essas eventuais alterações publicitadas no *site* da CSC - ASMECL.

Atualização: 2019.01.01